



CITTA di MAGENTA

Magenta, li 19 ottobre 2022
Prot. n. _____

Alla cortese attenzione
Consigliera Silvia Minardi
Progetto Magenta

SEDE

OGGETTO: Interrogazione prot. 46663 del 20.09.2022 – servizio Comuni-Chiamo.

Nell'ottica di una revisione generale dell'intera macchina comunale - che investa sia la componente organizzativo/procedurale dell'Ente sia quella innovativo/digitale - questa Amministrazione sta ripensando le modalità di utilizzo dell'attuale applicazione mobile che andrà integrata con la revisione generale dei servizi informatici e informativi del comune.

A tal fine, è previsto che a far data dal 31.12.2022 la funzionalità dell'app "Comuni@Chiamo" - il cui canone annuo ammonta ad euro 3.294,00 Iva compresa - sarà sospesa.

Nelle more della ridefinizione dei processi di cui sopra è già possibile utilizzare l'indirizzo email segnalazioni@comune.magenta.mi.it per inviare le segnalazioni che verranno gestite con criteri orientati all'efficienza e alla rapidità di risposta.

Il Comune provvederà a fornire adeguata comunicazione alla cittadinanza.

Distinti saluti



L'Assessore Servizi informatici,
Innovazione e Smart City
Marianosa Cuciniello